

Какая минимальная температура горячей воды должна быть в водоразборном кране, что делать, если из крана горячей воды течет еле теплая вода?

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам. Утвержденные постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» обеспечение температуры горячей воды в точке разбора при закрытой централизованной системе теплоснабжения должна составлять не менее 50 градусов. Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора: в ночное время (с 23.00 до 6.00 часов) не более, чем на 5 градусов; дневное время (с 6.00 до 23.00 часов) не более, чем на 3 градуса. В соответствии с порядком изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества за каждые 3 градуса снижения температуры свыше допустимых отклонений, размер платы снижается на 0,1% за каждый час превышения (суммарно за расчетный период) допустимой продолжительности нарушения. При снижении температуры горячей воды ниже 40 градусов оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.

Как наказать поставщиков или управляющую компанию при ненадлежащем качестве предоставления ресурсов, услуг?

В случае не предоставления коммунальных услуг или предоставления услуг ненадлежащего качества необходимо уведомить об этом диспетчерскую службу в устном виде или управляющую компанию в письменном виде. Ваше сообщение должно в обязательном порядке регистрироваться. Управляющая компания проводит обязательную проверку, где по ее результатам составляется акт о не предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается Вами и представителями управляющей компанией или обслуживающей организацией. В акте указываются нарушения параметров качества. Данный акт является основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги, а также для уплаты неустойки за нарушение своих обязательств в размере, установленном федеральными законодательными актами.

Как расходуются управляющей компанией средства перечисленные жителями за ремонт и содержание дома?

Порядок и регламент проведения работ по ремонту и содержанию общедомового имущества определяется «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда» утвержденные Государственным комитетом РФ по строительству и ЖКХ постановлением от 27 сентября 2002г. №170 (см. наш сайт) , расценки на работы по содержанию общего имущества многоквартирного дома определены распоряжением ДЖКХиБ от 31.01.2011г. №05-14-35/1 (см. наш сайт), контролируют работу управляющих компаний старшие по домам, которые участвуют в приемке работ по текущему ремонту многоквартирных домов.

Часто бываю в командировках, счетчики на воду не успел установить, при этом, расходы горячей и холодной воды за последнее время возросли многократно. Можно ли рассчитываться за воду по нормативам?

Да, при условии, если у Вас нет общедомовых приборов учета (водосчетчика и теплосчетчика), или они признаны комиссией не рабочими. Рекомендуем Вам как можно скорее установить квартирные приборы учета (телефон для справок (495) 730-56-75). В расчетах за услуги водоснабжения и водоотведения следует руководствоваться постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» (см. наш сайт) и постановлением Правительства Москвы от 10.02.2004 №77-ПП «О мерах по улучшению системы учета водопотребления и совершенствованию расчетов за холодную, горячую воду и тепловую энергию в жилых зданиях и объектах социальной сферы города Москвы».

Почему в нашем доме оплата за тепловую энергию поднялась на 20%, вместо обещанных Правительством Москвы 14-15%?

Помимо тарифов за тепловую энергию в расчетах с жителями учитываются годовые объемы потребленного домом тепла. Расчеты за тепловую энергию с жителями г. Москвы производятся в соответствии с данными домовых приборов учета тепловой энергии за 2010г., по фактического отпуска тепловой энергии, суммарно помесечно, за год. Итоговая величина отпущенного тепла жилого дома за 2010г. поделена равными долями 1/12 часть за каждый месяц оплаты. Далее, в расчетах тепла вычитаются нормативные потери тепла на общедомовые нужды, в размере 5% от общего объема отпуска тепла на дом. В результате, итоговая величина поделена на общую площадь дома (по данным технического паспорта БТИ на дом).

Таким образом, определяется удельный расход тепла на 1 м² всех квартир данного дома.

При умножении удельного расхода тепла данного дома на общую площадь квартиры определяется ежемесячное количество тепла на отопление квартир, которое предъявляется жителям в едином платежном документе (ЕПД).

Отдельные превышения сумм предъявленных жителям в ЕПД за услуги отопления в 2011 г. по сравнению с 2010 г. вызваны более холодными месяцами 2010г. по сравнению с 2009г. и, соответственно, большим количеством отпущенной тепловой энергии жителям поставщиками: ОАО «МОЭК» и ОАО «Мосэнерго».

Расчеты в 2010г. проводились по 2009г. а в 2011г. проводятся по данным 2010г.

Для сравнения, нормы расхода тепла в г. Москве на 1м² общей площади составляет 0,016Гккал/м².